

**ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**  
**«Digit Вики»**

**Описание процессов, обеспечивающих**  
**поддержание жизненного цикла**  
**программного обеспечения**

Листов 9

Новосибирск, 2023

## **АННОТАЦИЯ**

Программное обеспечение «Digit Вики», предназначенного для справочно-информационной поддержки пользователей. С его помощью пользователи в случае затруднений могут оперативно получать справочную информацию о работе тех или иных функций программного обеспечения, не тратя время на обращение в службу технической поддержки.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1 ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА.....</b>	<b>5</b>
<b>2 УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПО .....</b>	<b>6</b>
<b>3 СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПО .....</b>	<b>7</b>
<b>4 ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА .....</b>	<b>8</b>
<b>5 ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ.....</b>	<b>9</b>

## СПИСОК ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

Таблица 1 - Список терминов и сокращений

<b>Термин, сокращение</b>	<b>Значение</b>
<b>ПО</b>	Программное обеспечение
<b>СУБД</b>	Система управления базами данных – совокупность программных и лингвистических средств общего или специального назначения, обеспечивающих управление созданием и использованием баз данных

# 1 ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Digit Вики» осуществляется за счет сопровождения системы, включающего в себя следующие сервисные процессы:

- 1) формирование стартовых настроек;
- 2) подготовка реквизитов доступа;
- 3) установка составных частей программного обеспечения;
- 4) техническая поддержка;
- 5) модернизация программного обеспечения.

Сопровождение программного обеспечения «Digit Вики» необходимо для обеспечения:

- корректного функционирования программного обеспечения;
- дальнейшего развития функционала программного обеспечения.

Обозначенные цели должны быть достигнуты путем:

- консультирования пользователей;
- обеспечения пользователей эксплуатационной документацией;
- обеспечения пользователя новыми версиями программного обеспечения;
- устранение ошибок и неисправностей, выявленных в ходе использования программного обеспечения.

## **2 УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПО**

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации программного обеспечения «Digit Вики», могут быть исправлены несколькими способами:

- массовое автоматическое обновление компонентов программного обеспечения;
- работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя.

### **3 СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПО**

Программное обеспечение «Digit Вики» регулярно развивается:

- исправляются неисправности;
- появляются новые функции;
- оптимизируется скорость работы;
- обновляется интерфейс.

Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта.

Предложения по улучшению и развитию программного обеспечения можно направлять на электронную почту службы технической поддержки.

## **4 ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА**

Техническая поддержка пользователей программного обеспечения «Digit Вики» осуществляется по телефону, электронной почте или portalу технической поддержки. В рамках технической поддержки оказываются следующие услуги:

- помощь в установке составных частей программного обеспечения;
- помощь в настройке и активации составных частей программного обеспечения;
- помощь в устранении проблем в случае некорректной установки программного обеспечения;
- пояснение функциональных возможностей составных частей программного обеспечения;
- предоставление документации по работе с программного обеспечения.



## 5 ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ

Пользователь программного обеспечения «Digit Вики» должен иметь опыт работы с веб-браузерами Google Chrome и/или Яндекс.Браузер. Для работы с программным обеспечением «Digit Вики» пользователю необходимо изучить руководство пользователя.

Общие требования к специалистам, обеспечивающим техническую поддержку и развитие программного обеспечения «Digit Вики»:

- знание функциональных возможностей программного обеспечения;
- знание особенностей работы с программным обеспечением.

Требования к специалистам, отвечающим за развитие программного обеспечения «Digit Вики»:

- знание JavaScript Framework: Angular;
- знание языков программирования: Java, JavaScript/TypeScript;
- знание языка программирования: HTML;
- знание реляционных СУБД;
- знание механизмов полнотекстового поиска.